

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Утверждаю

Проректор по образовательной  
деятельности

 В.Н. Чумаков  
2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ»**

Направление подготовки  
**38.03.05 – Бизнес-информатика**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Бизнес-информатика

Форма обучения  
очно-заочная

Гатчина  
2023

Рабочая программа по дисциплине «Исследование систем управления» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик:

АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: д.т.н., профессор кафедры информационных технологий и высшей математики \_\_\_\_\_ / Драбенко В.А.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных технологий и высшей математики «8» февраля 2023 г. Протокол №6.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.А. Драбенко

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / В.А. Драбенко

## Содержание

	с.
1. Пояснительная записка	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
10. Рабочая программа воспитания	19
11. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	20
12. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	21
13. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	22

## **1. Пояснительная записка**

Рабочая программа по дисциплине «Исследование систем управления» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Современная российская экономика требует от выпускников высшей школы владеть навыками научного и практического исследования систем управления. Использования в своей деятельности: системного анализа в управлении; разработки гипотез и концепции исследования системы управления; логического аппарата исследования систем управления.

### **Цели дисциплины:**

Изучение и освоение методов анализа и проектирования систем управления организациями на основе системного анализа и общих закономерностей развития сложных социально-экономических систем.

**Задачи** дисциплины заключаются в развитии следующих знаний, умений и навыков:

- изучение приемов анализа и обоснования, состава и выбора методов исследования систем управления;
- исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования; тестирование в исследовании систем управления;
- параметрическое исследование и факторный анализ систем управления; социологические исследования систем управления;
- экспертные оценки в исследовании систем управления;
- рефлексивное исследование систем управления; планирование процесса исследования систем управления;
- организация процесса исследования систем управления; научная и практическая эффективность исследования; диагностика систем управления.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Дисциплина «Исследование систем управления» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
УК-1 – Поиск, критический анализ и синтез информации, системный подход для решения поставленных задач.	<p>ИУК – 1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты поставленной задачи.</p> <p>ИУК-1.2 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации, выбирает оптимальный вариант решения задачи.</p>	<p><b>Знать:</b> основные источники информации для решения задач профессиональной сферы деятельности; основы информационных технологий, основные возможности и правила работы со стандартными программными продуктами при решении профессиональных задач; методологию поиска научной и технической информации в сети Интернет и специализированных базах данных; основные приемы работы со специализированным программным обеспечением при проведении теоретических расчетов и обработке экспериментальных данных;</p> <p><b>Уметь:</b> проводить первичный поиск информации для решения профессиональных задач; применять стандартное программное обеспечение при решении научных задач, при подготовке научных публикаций и докладов; проводить поиск научной и технической информации с использованием общих и специализированных баз данных; применять специализированное программное обеспечение при проведении теоретических расчетов и обработке экспериментальных данных; использовать специализированное программное обеспечение при представлении результатов работы профессиональному сообществу;</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы с компьютером; способами и средствами получения, хранения, переработки информации; навыками применения специализированного программного обеспечения и баз данных при решении профессиональных задач; навыками представления результатов работы в виде печатных материалов и устных сообщений.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.24 «Исследование систем управления» является обязательной дисциплиной базовой части для подготовки студентов по

направлению 38.03.05 – Бизнес-информатика, направленность (профиль) образовательной программы – Бизнес-информатика.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
УК-1	Системы поддержки и принятия управленческих решений (5 семестр) Учебная практика (Ознакомительная практика) (1,2 семестры)		

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Исследование систем управления» составляет 4 зачетные единицы или 144 академических часов.

Семестр		7	Итого:
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		144/4	144/4
Контактная работа	Лекции	32	32
	Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа		44	44
Вид промежуточной аттестации (конт./самост.раб.)	Экзамен	2,5/33,5	2,5/33,5

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		сам. р.	
			лек- ции	практ. з.		
7 семестр						
1.	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования. Системный анализ в исследовании управления.	9	3	2	4	Исследования и их роль в управлении организацией. Роль системного подхода в решении задач управления. Анализ и синтез управления. Обоснование выбора методов исследования. Элементы теории графов в исследовании систем управления. Методы теории игр в исследовании систем управления. Сущность понятия системы. Основные составляющие системы: объект управления - управляемая подсистема, субъект управления - управляющая подсистема. Информационные связи между объектом и субъектом управления: прямые и обратные информационные потоки. Роль системного анализа в исследовании управления, его конструктивные направления. Основные цели и задачи системного анализа. Характеристика исследований системного характера. Требование к составу и квалификации аналитиков и разработчиков. Факторы, влияющие на реализацию целей. Основные подходы в системном исследовании. Сущность системного подхода к исследованию. Состав научных направлений системного подхода. Интеграционно–конвергенциальный характер системного подхода.
2.	Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.	9	3	2	4	Концепция как объект и предмет изучения. Разработка концепции исследования систем управления. Основные этапы общей концепции. Концепции как результат исследования. Роль концепции в проведении анализа и проектировании организации. Гипотеза и её роль в исследовании. Требования к гипотезам. Сущность научной гипотезы. Формирование и развитие гипотез. Стадии работы гипотез. Сущность функционального подхода к исследованию. Взаимосвязь функционального и диалектического подхода. Исследуемая система управления и «черный ящик». Взаимосвязь системы исследования с внешней средой. Использование функционального подхода проектирования функции управления.
3.	Логический аппарат исследования систем управления. Приемы анализа и обоснования.	10	3	3	4	Сущность логических методов. Основные логические проблемы в исследовании. Логические конструкции в исследовании систем управления. Метод средних величин. Интуитивные методы исследования систем управления. Стратегии интуитивного поиска. Матричный метод Бостонской консультативной группы. Проблема анализа и обоснования. Метод ССВУ (SWOT) – анализа.



№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		сам. р.	
			лек- ции	практ. з.		
4.	Состав и выбор методов исследования систем управления.	10	3	3	4	Методология исследования. Классификация исследуемых объектов. Декомпозиция и стратификация. Классификация и состав методов. Общенаучные и специфические методы исследования. Теоретические, логико– интуитивные, эмпирические, комплексно- комбинированные методы исследования. Выбор методов исследования.
5.	Исследование управления посредством социально- экономическог о экспериментир ования. Тестирование в исследовании систем управления.	10	3	3	4	Эмпирические методы исследования систем управления. Сущность метода эксперимента. Виды и преимущества метода. Использование эксперимента как метода изучения в управленческой, социально-экономической, финансовой, маркетинговой и других сферах исследовательской деятельности. Этапы проведения эксперимента. Схема социально- экономического экспериментирования. Основные понятия сущность метода. Натуральные тестирования. Тестирование в имитационных условиях. Правила конструирования и формулирования тестов. Тест как составляющие социометрической процедуры. Социометрические матрицы и социограммы.
6.	Параметричес кое исследование и факторный анализ систем управления.	10	3	3	4	Основные положения параметрического метода сущность, виды и классификация параметров. Простые и сложные свойства систем управления. Показатель как частный случай параметра систем управления. Количественные и качественные характеристики свойств систем. Связь количественных и качественных признаков систем управления показателями.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		сам. р.	
			лек- ции	практ. з.		
7.	Социологическое исследование систем управления. Экспертные оценки в исследовании систем управления. Рефлексивно-исследовательское исследование систем управления.	11	3	3	5	Сущность и основная направленность социологических исследований. Роль человеческого фактора в развитии организации. Классификации социологических методов. Метод социометрического тестирования. Метод экспертных оценок. Органолептический метод. Метод эксперимента. Формирование выборки социологического исследования. Задачи, функции и права социологической службы организации. Сущность и организация экспертных работ для поведения исследования. Метод «Дельфи». Преимущество и недостатки экспертных методов. Формирование экспертной группы. Метод ранжирования непосредственного оценивания (балльный метод). Метод сопоставления. Матрица оценки объектов. Оценка согласованности экспертных данных. Рефлексивный подход к исследованию. Пассивная активная функция рефлексивности. Рефлексия, рефлексология, рефлексогенность. Сущность рефлексивного подхода. Роль внешней и внутренней информации в исследовании рефлексивного подхода.
8.	Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления.	11	3	3	5	Основные положения процесса планирования исследования систем управления. Планирование как функция менеджмента. Программа исследования системы правления. Принципы разработки планов исследования. Цели и основные положения бизнес – плана. Организация разработки и оформления бизнес – плана исследования систем управления. Формы организации исследования систем управления. Условия проведения и участники исследований систем управления. Классификация видов управленческого консультирования. Состав стадий и этапов исследования систем управления. Особенности работ на основных этапах исследования систем управления реализации (внедрении) результатов исследования системы. Основные направления совершенствования и развитие систем управления. Источники получения информации для исследования систем управления.
9	Научная и практическая эффективность исследований.	12	4	3	5	Критерии оценки эффективности системы управления. Контроль качества системы управления. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и риска. Новые информационные технологии в ИСУ.

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		сам. р.	
			лек- ции	практ. з.		
10	Диагностика систем управления.	12	4	3	5	Виды диагностики систем управления, сущность экспресс - диагностики систем управления. Методы диагностики. Диагностический анализ. Определение приоритетности проблем и их причины. Методика диагностики систем управления. Методические положения диагностики. Методы и инструментарий диагностики. Использование результатов диагностики.
Всего сам, л., пр		108	32	32	44	
Экзамен		36		2,5	33,5	
Итого		144	32	34,5	77,5	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	14	Консультация преподавателя, устное собеседование
2	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	15	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	15	Тесты
4	Подготовка к промежуточной аттестации	36	Устное собеседование

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Фомичев А. Н. Исследование систем управления : учебник/ Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 348 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>

2) Мыльник В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ

ИНФРА-М, 2014. - 238 с. - (Высшее образование:Бакалавриат).<http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>

3) Тимохин А. Н. Моделирование систем управления с применением Matlab: Учебное пособие / А.Н. Тимохин, Ю.Д. Румянцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - (Высшее образование:Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=474709>

4) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Исследование систем управления».

## **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

В ГИЭФПТ для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности используется балльно-рейтинговая система. Под балльно-рейтинговой системой понимается система количественной оценки качества освоения ОП ВО. При этом изучаемая дисциплина делится на ряд самостоятельных, логически завершенных разделов (модулей) для проведения по ним контрольных мероприятий.

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра. К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся. К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания. Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных

компетенций. Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций. Форма промежуточной аттестации: экзамен. Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

По результатам промежуточной аттестации студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная оценка в принятой вузе системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по этой дисциплине.

<b>УРОВНИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>			
	Минимальный	Основной	Продвинутый
<i>Баллы</i>	55-69	70-84	85-100
<i>Оценка</i>	3	4	5

Оценка **5 («отлично», 85-100 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из правоприменительной практики.

Оценка **4 («хорошо», 70-84 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;

- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка **3 («удовлетворительно», 55-69 баллов)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают отдельные погрешности в ответе на вопросы.

Оценка **2 («неудовлетворительно», 0-54 балла)** ставится обучающимся, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы;
- демонстрируют незнание теории и практики профессиональной деятельности.

Основанием для **недопуска** к экзамену является то, что обучающийся во время семестра не набрал установленного минимума баллов – 55 баллов.

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. Состав и структура системы управления.
2. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.
3. Системный анализ и его место среди других научных направлений.
4. Области применения системного анализа в экономике.
5. Теоретические методы исследования систем управления.
6. Эмпирические методы исследования систем управления.

### **Примерные практико-ориентированные задания:**

1. Изобразите в виде схемы систему управления организацией.
2. Изобразите схему позиционирования стратегий исследования по параметрам «роль логики, интеллекта – роль интуиции».
3. Постройте причинно-следственную цепочку и поясните сущность категорий

«цель», «результат», «потребность», «функционирование системы».

### Варианты экзаменационных билетов

<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  <b>Кафедра информационных технологий и высшей математики</b>  <b>БИЛЕТ КЭКЗАМЕНУ № 1</b>  <u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u>  <b>Теоретические вопросы:</b>            1. Состав и структура системы управления.            2. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.  <b>Практико-ориентированное задание</b>            Изобразите в виде схемы систему управления организацией.            Зав.кафедрой ИТиВМ, д.т.н.,к.э.н.,профессор _____ В.А.Драбенко            (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  <b>Кафедра информационных технологий, безопасности и права</b>  <b>БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 2</b>  <u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u>  <b>Теоретические вопросы:</b>            1. Системный анализ и его место среди других научных направлений.            2. Области применения системного анализа в экономике.  <b>Практико-ориентированное задание</b>            Изобразите схему позиционирования стратегий исследования по параметрам «роль логики, интеллекта – роль интуиции».            Зав.кафедрой ИТиВМ, д.т.н.,к.э.н.,профессор _____ В.А.Драбенко            (подпись)</p>
<p>ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ, ПРАВА И ТЕХНОЛОГИЙ  <b>Кафедра информационных технологий, безопасности и права</b>  <b>БИЛЕТ КЭКЗАМЕНУ № 3</b>  <u>По дисциплине «Исследование систем управления»</u>  <b>Теоретические вопросы:</b>            1. Теоретические методы исследования систем управления.            2. Эмпирические методы исследования систем управления.  <b>Практико-ориентированное задание</b>            Постройте причинно – следственную цепочку и поясните сущность категорий «цель», «результат», «потребность», «функционирование системы».            Зав.кафедрой ИТиВМ, д.т.н.,к.э.н.,профессор _____ В.А.Драбенко            (подпись)</p>

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **1) нормативно-правовая документация**

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).// Собрание законодательства РФ. - 04.08.2014. - N 31. - ст. 4398.
2. «О стратегическом планировании в РФ». Федеральный закон от 28.06.2014 N 172-ФЗ (ред. от 30.10.2017). // Собрание законодательства РФ. - 30.06.2014. - N 26 (часть I). - ст. 3378.

### **2) основная литература:**

3. Фомичев А. Н. Исследование систем управления : учебник/ Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 348 с.<http://znanium.com/bookread2.php?book=415195>
4. Мыльник В. В. Исследование систем управления: Учебное пособие / В.В. Мыльник, Б.П. Титаренко. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. - (Высшее образование:Бакалавриат).<http://znanium.com/bookread2.php?book=446802>
5. Тимохин А. Н. Моделирование систем управления с применением Matlab: Учебное пособие / А.Н. Тимохин, Ю.Д. Румянцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат) <http://znanium.com/bookread2.php?book=474709>
6. Исследование систем управления : учебное пособие / А.К. Покровский. — Москва :КноРус, 2016. — 357 с. — Транспортная отрасль. <https://www.book.ru/book/920483>



7. Драбенко В.А. (ГИЭФПТ). Исследование систем управления : учеб.-метод.пособие для вузов / В. А. Драбенко ; ГИЭФПТ, Каф.информационных технологий. - Гатчина : Изд-во ГИЭФПТ, 2017. - 189 с. 30 экз.

### **3) дополнительная литература:**

8. Авдийский В. И. Проектирование систем управления рисками хозяйствующих субъектов : учеб.пособие / В.И. Авдийский, В.М. Безденежных, А.В. Дадалко, В.В. Земсков, Н.Г. Синявский. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 203 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (Высшее образование:Магистратура).<http://znaniium.com/bookread2.php?book=563779>

9. Короткова Т. Л. Исследования в менеджменте: пособие для магистров: Учебное пособие / Т.Л. Короткова. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.<http://znaniium.com/bookread2.php?book=450948>

### **4) ресурсы сети «Интернет»:**

10. Профессионал управления проектами - <http://www.pmpprofy.ru/>
11. Административно-управленческий портал – <http://www.aup.ru>
12. Информационный портал – <http://www.cfin.ru>
13. Научная электронная библиотека – <http://www.elibrary.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а

активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «Управление проектами» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует

значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «Исследование систем управления» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен

подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа, в зависимости от шкалы оценки.

Работа с печатными изданиями для обучающегося может быть связана с трудностями в области доступа к современной научной печатной литературе. В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Одновременно следует обратить свое внимание на публичные библиотеки, предоставляющие возможность доступа к электронным версиям печатных источников.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

## **10. Рабочая программа воспитания**

Рабочая программа воспитания ГИЭФПТ направлена на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей народов РФ и принятых в российском обществе правил и норм поведения. Методы воспитания строятся на сочетании разных форм индивидуальной, групповой и массовой работы в воспитательных мероприятиях, способах влияния организатора воспитательной деятельности на поведение обучающихся с целью формирования у них устойчивых убеждений и определенных норм

поведения через разъяснение, убеждение, совет, пример, требование, упражнение, соревнование, контроль и другие формы.

Основные направления воспитательной работы направлены на:

- развитие личности обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей;
- формирование у обучающихся уважения к закону и правопорядку;
- формирование у обучающихся чувства патриотизма и гражданственности, уважение к памяти защитников Отечества;
- формирование у обучающихся уважения к человеку труда и старшему поколению;
- формирование у обучающихся уважения к культурному наследию и традициям народов РФ;
- реализацию научно-образовательных профессиональных проектов и инициатив обучающихся;
- формирование физической культуры обучающихся;
- формирование у обучающихся бережного отношения к природе и окр.среде;
- формирование у обучающихся правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества;
- профилактику деструктивного поведения обучающихся. Инструментом реализации программы является Календарный план воспитательной работы (Приложение 8).

## **11. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития,

индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины «Исследование систем управления» инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;
- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

## **12. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);

- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (*Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (FoxitReader *GNU Lesser General Public License*);
- 4) Интерпретатор HTML кода, а также другие языки разметки web-страниц (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL.
- 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

### **13. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ)/помещение для самостоятельной работы, № 46.
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением № 46
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: № 10а, 08
<b>Технические средства обучения:</b>
экран настенный № 10а, 08, мультимедийный проектор № 10а, 08, компьютер с программным обеспечением № 10а, 08



Пропуеровано и  
проинито \_\_\_\_\_ листов

23

Зав. УМО

М.Г. Ковязина

