

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

«31» августа 2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ** **«УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК»**

Направление подготовки  
**38.03.02 - Менеджмент**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление логистическими системами

Форма обучения  
очная

Гатчина  
2020

Рабочая программа по дисциплине «Управление цепями поставок» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент направленность (профиль) подготовки – Управление логистическими системами

Уровень: бакалавриат

Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.т.н, профессор кафедры маркетинга / Григорьев М.Н.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры маркетинга 28» августа 2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ / В.А. Левизов  
Руководитель ОП \_\_\_\_\_ / О.В. Бабскова



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	9
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) .....	13
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	14
10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	17
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	18
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	18

## 1. Пояснительная записка

Курс «Управление цепями поставок» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 – Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Управление цепями поставок» является формирование системы профессиональных знаний, умений и навыков в вопросах понимания законов и принципов, по которым осуществляется управление цепями поставок коммерческого предприятия на рынке товаров и услуг.

Задачи дисциплины:

- подготовка обучаемых к использованию количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами в цепях поставок и оценки их эффективности, т.е. процессами удовлетворяющие потребности потребителя;
- подготовка обучаемых к сопровождению бизнес-процессов в разных сферах менеджмента, использованию современного инструментария для диагностики деятельности и разработки стратегии управления цепями поставок предприятия;
- подготовка к участию в разработке эффективных стратегий управления коммерческой деятельностью развивающихся компаний на рынке товаров и услуг;
- подготовка обучаемых к работе в постоянно изменяющихся условиях внутренней и внешней среды предприятия, страны и мира.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Управление цепями поставок» участвует в формировании следующей компетенции:

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
<b>ПК-11.</b> Способен анализировать взаимосвязи между функциональными областями логистики компании с целью подготовки рациональных операционных логистических решений.	ПК-11.И-1. Понимает функциональные области логистики компании (логистику снабжения, логистику производства, логистику распределения) в аспектах интеграции, координации и оптимизации логистических решений.	<b>Знания:</b> эволюции концепции управления цепями поставок и классификацию цепей поставок; объектного и процессного подходов к управлению цепями поставок; основ планирования и проектирования цепей поставок, соответствующих требованиям потребителя; <b>Умения:</b> управлять организационными изменениями в цепях поставок; ставить цели и задачи при планировании цепей поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях

		<p>управления</p> <p><b>Навыки:</b> выбора и обоснования стратегии управления цепями поставок предприятия с применением современных технологий</p>
	<p>ПК-11.И-2. Понимает и применяет методы идентификации основных логистических бизнес-процессов на уровне компании и цепи поставок в целом, принципы, модели и инструментарий проектирования логистической сети и структуры цепей поставок;</p>	<p><b>Знания:</b> сетевой структуры цепей поставок и особенности ее конфигурировании как элемента современных технологий; концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок в процессе предоставления логистических услуг, соответствующих требованиям потребителя; современных сервисных технологий в процессе предоставления логистических услуг, соответствующих требованиям потребителя с использованием SCOR модели цепи поставок</p> <p><b>Умения:</b> проектировать сетевую структуру цепей поставок с учетом особенностей ее конфигурирования и потребностей потребителей; - управлять интегрированным взаимодействием контрагентов в цепях поставок на основе современных технологий;</p> <p><b>Навыки:</b> применения методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса, проектировании процесса, реинжиниринга процесса</p>
	<p>ПК-11.И-3. Анализирует логистические бизнес-процессы в компании и разрабатывать предложения по повышению их эффективности, проводить оценку ключевых показателей результативности логистических бизнес-процессов.</p>	<p><b>Знания:</b> характеристики измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI)</p> <p><b>Умения:</b> использовать методику оценки эффективности цепей поставок на базе системы сбалансированных показателей</p> <p><b>Навыки:</b> анализа соответствия структуры цепей поставок предприятия потребностям потребителей; разработки мероприятий, обеспечивающих реализацию повышающих эффективность управления цепями поставок предприятия, соответствующих требованиям</p>

		потребителя
--	--	-------------

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Управление цепями поставок» обязательной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений для подготовки студентов по направлению 38.03.02 - Менеджмент.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-11	Документооборот и делопроизводство/ Документационное обеспечение управления Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)	Организация конкурсных процедур по выбору подрядчиков Производственная практика (преддипломная практика)	Дисциплина изучается на последнем этапе освоения компетенции

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Управление цепями поставок» составляет 7 зачетных единиц или 252 академических часа.

Семестр		№ семестра 7	№ семестра 8	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		3/108	4/144	7/252
Контактная работа	Лекции	32	28	60
	Практические занятия	32	28	60
Самостоятельная работа		35	34	69
Вид промежуточной аттестации (конт. раб. / самост.	Зачет, экзамен, курсовая работа	0,25/8,75	4,5/49,5	4,75/58,25

раб.)				
-------	--	--	--	--

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость				Содержание
		всего	Контактная работа		самост. работа	
			лекции	практич. занятия		
7 семестр						
1.	Сущность и понятие управления цепями поставок	24	8	8	8	Управление цепями поставок: экономическая сущность, значение и роль в современной экономике. Эволюция концепции управления цепями поставок. Развитие концепции управления цепями поставок в Российской Федерации. Классификация цепей поставок.
2.	Интеграция бизнес- процессов цепей поставок	25	8	8	9	Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок. модель управление цепями поставок, разработанная Дж. Стоком и Д. Ламбертом. Объектная декомпозиция цепи поставок. Процессная декомпозиция цепи поставок.
3.	Сетевая структура цепей поставок	25	8	8	9	Параметры для определения формата сетевой структуры цепи поставок. Границы и структурные размерности сети цепей поставок. Установление участников цепи поставок. Классификация типов связей между участниками цепей поставок
4.	Основы планирования и проектирования цепей поставок	25	8	8	9	Управление организационными изменениями в цепях поставок на основе четырех основных подходов: Методики быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинга процесса,

						проектировании процесса, реинжиниринге процесса. Цели и задачи планирования цепей поставок на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях планирования. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок
Зачет		9	0,25		8,75	
Итого за 7 семестр		108	32	32,25	43,75	
8 семестр						
1.	Интеграция цепей поставок	22	6	8	8	Концепция интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок. Основные драйверы для внутренней и внешней интеграции и препятствия для внутренней и внешней интеграции в цепи поставок. Типы сотрудничества в цепях поставок и их характеристика
2.	Экономическая эффективность управления цепями поставок	23	8	6	9	Система сбалансированных показателей. Этапы разработки системы: разработка миссии и стратегической концепции, создание корпоративной стратегической карты, создание корпоративной счетной карты, представление матрицы (таблицы) инициатив, составление стратегических бюджетов, разработка счетной карты подразделения, разработка индивидуальной счетной карты и их сущность. Показатели эффективности функционирования цепей поставок: основные требования и классификация. Характеристика измерителей эффективности логистических решений и основных показателей (KPI).
3.	SCOR модели цепи поставок	23	6	8	9	Принципы построения и структура SCOR модели цепи поставок. Интеграция в SCOR-модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики. Характеристика ключевых бизнес-процессов SCOR-модели.



						Применение SCOR модели для измерения эффективности цепей поставок. Параметры функционирования цепи поставок и показатели первого уровня SCOR-модели.
4.	Информационные технологии, используемые в цепях поставок	22	8	6	8	Информационные технологии, используемые в цепях поставок. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок; изучение технологии электронного документооборота (EDI) в цепях поставок; проблемы создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок; автоматической идентификации параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок; использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок, радиочастотной идентификации (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок и основных задач и технологий информационной системы мониторинга цепей поставок.
Курсовая работа		18	2		16	
Экзамен		36	2,5		33,5	
Итого за 8 семестр		144	28	30,5	83,5	
Итого		252	60	64,75	111,25	

#### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	23	Консультация преподавателя, устное собеседование

2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	23	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование)	23	Тесты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к зачету, итоговый тест, написание курсовой работы)	58,25	Устное собеседование, тестирование, защита курсовой работы

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1) Садриев Д.С. Методические основы формирования маркетинговых каналов распределения готовой продукции: Монография/Садриев Д. С., Андрианова Н. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 184 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=460119>

2) Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=394075>

3) Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Учебник / Уотерс Д. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 503 с.

<http://znanium.com/bookread2.php?book=884044>

4) Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Управление цепями поставок»

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Дайте определение УЦП (управление цепями поставок)
2. Цель и задачи УЦП
3. В чем заключается взаимосвязь логистики и управления цепями поставок
4. Основные этапы эволюции УЦП.
5. Объекты и предмет изучения и исследования УЦП.
6. Определение концепции УЦП. Анализ терминологических подходов к проблематике УЦП.
7. Стратегическое планирование (СП), основные термины и определения. Цель СП в контексте управления цепями поставок.
8. Характеристика видов и параметров ключевых бизнес-процессов в цепях поставок.

9. Информационные, финансовые и сервисные потоки как объекты УЦП.
10. S-модель цепи поставок.
11. Понятие сетевой структуры цепей поставок и ее конфигурирование.
12. SCOR-модель цепи поставок. Эволюция, версии, идеология.
13. SCOR-модель цепи поставок Описание основных процессов.
14. SCOR-модель цепи поставок Проект внедрения модели.
15. Влияние продуктовых атрибутов на логистические издержки.
16. Использование SCOR-модели для целей планирования и контроллинга цепей поставок.
17. Причины конфликтных ситуаций, возникающих при функционировании цепи поставок между фокусной компанией и ее контрагентами. Аспекты поиска компромиссов и путей решения конфликтных ситуаций между контрагентами в системе УЦП
18. Контрагенты цепи поставок: определение, цели и задачи. Необходимость и фазы кооперации контрагентов в SCM системе
19. Контроллинг и мониторинг логистического плана цепи поставки как основа логистического менеджмента в УЦП. Концепция partylogistics (PL) аутсорсинга: цель и задачи
20. Роль и функции PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок
21. Управление взаимоотношениями поставщиками Supplier relationship management (SRM) и потребителями Customer Relationship Management (CRM)
22. Сущность кайдзен, составляющие элементы кайдзен, колесо Деминга PDCA/SDCA, мышление, ориентированное на процесс, а потом уже на результат,
23. Метод 5W и 1 H в кайдзен
24. Основные цели УЦП на уровне фирмы и на макроэкономическом уровне.
25. Управление рисками в концепции УЦП. Эффект хлыста.
26. Определение понятий "устойчивость" и "надежность" цепей поставок.
27. SC-менеджмент в общей структуре менеджмента контрагентов цепи поставок.
28. Анализ ключевых факторов, влияющих на функционирование цепи поставок.
29. Соотношение логистики и УЦП.
30. Взаимодействие контрагентов в цепи поставок.
31. Процессы SRM и CRM как основа кооперации в цепях поставок
32. Концепция «Планирование продаж и операций». Использование в УЦП.
33. Концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и ее развитие для информационных систем SCM-класса.

34. Сущность, цели и задачи совместного планирования продаж и операций Salesandoperationsplanning (S&OP)
35. Концепция управления поставщиком запасами потребителя vendormanagedinventory (VMI)
36. Технология совместного планирования, прогнозирования и пополнения запасов collaborativeplanningforecastingandreplenishment (CPFR): понятие, цели и задачи. Логистическая концепция «Leanproduction + 6 сигм» применительно к УЦП.
37. Измерители и основные показатели (KPI) эффективности функционирования цепи поставок.
38. Принцип функционирования KPI.
39. Методы расчета основных KPI оценивающих эффективность цепи поставок.
40. Основные отчетные формы оценки результатов операций в цепях поставок.
41. Преимущества применения сбалансированной системы показателей в управлении цепями поставок.
42. Новейшие концепции интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок.
43. Оптимальные решения при управлении закупками и размещении заказов в цепях поставок.
44. Обзор основных информационно-компьютерных технологий в УЦП.
45. Классификация рисков и основы риск-менеджмента в цепях поставок. Этапы идентификации и анализа рисков цепи поставок.
46. Критические точки и события в цепях поставок. Понятие технологии SCЕМ.
47. Суть и основные элементы понятия единого информационного пространства (ЕИП) в цепях поставок

### **Примерная тематика курсовых работ:**

1. Роль государства в управлении перевозками: российский и зарубежный опыт.
2. Разработка и экономическое обоснование транспортно-технологической схемы доставки груза.
3. Развитие процессов глобализации в системе транспорта.
4. Пути совершенствования форм и методов транспортного посредничества на современном этапе.
5. Организация и условия смешанных перевозок грузов.
6. Принципы формирования и организации деятельности в международных транспортных коридорах.
7. Терминальная перевозка как способ рациональной организации доставки грузов.
8. Организация и условия экспресс-доставки грузов.

9. Оптимизация логистического управления цепями поставок на предприятии.
10. Разработка оптимального управления движением материальных и товарных потоков.
11. Система управления информационными потоками в цепях поставок.
12. Организация закупок и снабжения предприятия (на примере «Название предприятия»).
13. Возможности снижения издержек при транспортировке материальных ресурсов и готовой продукции.
14. Планирование закупочной деятельности торгового предприятия.
15. Разработка стратегии снабжения предприятия (на примере «Название предприятия»).
16. Проблемы взаимодействия с перевозчиками и пути их решения.
17. Процедура выбора вида транспорта, транспортных средств и перевозчиков.
18. Анализ эффективности работы поставщиков предприятия (на примере «Название предприятия»).
19. Совершенствование товародвижения в адрес предприятия на логистической основе.
20. Транспортная логистика на предприятии (на примере «Название предприятия»).
21. Формирование критериев выбора поставщика при осуществлении процесса закупки материально-технических ресурсов в организации.
22. Экономическая эффективность использования штриховых кодов в логистических системах.
23. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
24. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок.
25. Конфигурация логистической сети цепей поставок.
26. Основы проектирования цепей поставок.
27. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.
28. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
29. Управление запасами в цепях поставок.
30. Использование контейнерных перевозок в цепях поставок.

Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом, представлен в приложении 1.

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) основная литература:**

1) Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 430 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=394075>

2) Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок: Учебник / Уотерс Д. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 503 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=884044>

**б) дополнительная литература:**

1) Логистика во внешнеэкономической деятельности : монография / В.А. Шумаев, О.А. Дмитриева, А.В. Власов, А.А. Галушкин, В.Ю. Дианова, Е.В. Комарова. — Москва: Русайнс, 2016. — 117 с.  
<https://www.book.ru/book/921888/view2/1>

2) Садриев Д.С. Методические основы формирования маркетинговых каналов распределения готовой продукции: Монография/Садриев Д. С., Андрианова Н. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 184 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=460119>

3) Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок : учебник / А.Н. Стерлигова. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 430 с.  
<http://znanium.com/bookread2.php?book=899021>

**в) ресурсы сети «Интернет»:**

1) Портал по логистике [www.adviss.ru](http://www.adviss.ru)

2) Институт исследования товародвижения и конъюнктуры оптового рынка [www.itkor.ru](http://www.itkor.ru)

3) Журнал «Логистика и управление» [www.loginfo.ru](http://www.loginfo.ru)

4) Информационно-обучающий ресурс <http://supplychains.ru/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только

фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Управление цепями поставок*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает

противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Оценочные и методические материалы по дисциплине «*Управление цепями поставок*» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.



При подготовке к зачету, экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Зачет подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Зачет, экзамен проводится в форме устного собеседования и выполнения письменного задания, либо теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного (тестового) задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуются использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

## **10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Управление цепями поставок»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

### **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др.*Проприетарная*);
- 3) Архиватор (7-Zip *GNU Lesser General Public License*)
- 4) Программноеобеспечениедляпросмотраэлектронныхдокументовв стандартеPDF (Foxit Reader *GNU LesserGeneralPublicLicense*);
- 5) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);
- 6) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 7) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

### **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
<b>Технические средства обучения:</b>
мультимедийный комплекс
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.10

Пронумеровано и  
прошито 18 листов

Зав. УМО МГ. Ковязина

