

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ЛОГИСТИКА»

Направление подготовки  
**38.03.02 Менеджмент**  
(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Менеджмент организации

Форма обучения  
Очно-заочная

Гатчина  
2021

Рабочая программа по дисциплине «Логистика» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) образовательной программы - Менеджмент организации


Уровень: бакалавриат


Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.т.н, профессор, профессор кафедры маркетинга  
/ Григорьев М.Н

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента «01» февраля 2021 г. Протокол №6.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой  / В.А. Левизов

Руководитель ОП  / В.Н.Чумаков

## Содержание

с.

1. Пояснительная записка.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	12
7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	13
8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	14
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля) .....	16
10. Особенности освоения дисциплины для и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных,используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	21
12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	21

## 1. Пояснительная записка

Курс «Логистика» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 38.03.02 - Менеджмент.

Целью освоения дисциплины «Логистика» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики товародвижения и основных технологий доставки товаров до потребителей, а также информационных, финансовых и материальных потоков.

Задачи дисциплины:

- дать студентам комплекс теоретических и методических знаний по организации процессов логистики на предприятиях сервиса;
- выявить роль и место информационных, финансовых и материальных потоков в деятельности предприятия сервиса;
- раскрыть социально-экономические предпосылки внедрения новых эффективных логистических технологий;
- научить студентов планировать и управлять работой складских и транспортных подразделений

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Логистика» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
<b>ПК-4.</b> Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.	<b>ПК-4.И-1.</b> Применяет инструментальные средства, методы моделирования, общие принципы анализа бизнес-процессов в конкретных ситуациях	<b>Знания:</b> сущности, цели и задач логистики; объекта и предмета логистики; функций логистики; системы логистики как совокупности задач, технологических операций и принципов организации товародвижения; основных логистических технологий <b>Умения:</b> моделировать движение информационных, финансовых и материальных потоков в условиях рыночных отношений; применять элементы технологии «точно в срок» <b>Навыки:</b> оптимизации производственных запасов; моделирования логистических процессов

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

«Логистика» является дисциплиной в части формируемой участниками образовательных отношений 38.03.02 Менеджмент.

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых компетенция осваивается параллельно с изучаемой дисциплиной	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ПК-4. Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.		Управление качеством/ Управление маркетингом (6 семестр)	Управление операциями (7 семестр) Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика) (8 семестр) Производственная практика (преддипломная практика) (9 семестр)

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины ««Логистика»» составляет 6 зачетных единиц или 216 академических часа.

Семестр		№ семестра 5	№ семестра 6	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		72/2	144/4	216/6
Контактная работа	Лекции	8	14	22
	Практические занятия	8	16	24
Самостоятельная работа		47	87	134
Вид промежуточной аттестации (конт. раб. **/ самост. раб.)	Зачет, экзамен	0,25/8,75	2,5/24,5	2,75/33,25

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия*		самост. работа
5 семестр							
1.	Введение в логистику	18	2	2		14	История развития логистики. Возникновение логистики как управления товародвижением. Формальная математическая логика. Задачи и функции логистики при организации контактной зоны предприятия сервиса. Управление информационными, финансовыми и материальными потоками в рыночных условиях при организации контактной зоны предприятия сервиса. Тенденции изменений издержек на производство и товародвижение. Управление предприятием сервиса, изучение внешней среды, управление товародвижением. Взаимосвязь менеджмента, маркетинга и логистики. Распределение функций между менеджерами, специалистами по маркетингу и логистике в зависимости от масштабов деятельности организации.
2.	Этапы развития логистики	15	2	2		11	Предпосылки интеграционных процессов. Научно-техническая революция на

						<p>транспорте. Формирование модуля тары. Принципы укрупнения грузовых единиц. Пакетирование и контейнеризация грузов. Техническое оснащение контейнернотранспортной системы. Маркетинговая взаимосвязь спроса, производства и сбыта. Формирование информационных и гибких производственных систем. Гибкая реакция на рыночный спрос. Интеграция производства, снабжения и сбыта. Создание единой логистической службы, отвечающей за снабжение, планированием контактной зоны и предоставлением услуг</p>
3.	Научные принципы логистики	15	2	2	11	<p>Задачи и функции логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Логистика как рациональное, разумное, логистическое товародвижение. Логистические операции. Силы и средства, задействованные в процессе товародвижения. Последовательность производственных операций при реализации товародвижения. Основные и вспомогательные логистические операции в процессе товародвижения. Организация материальных потоков. Процессы закупок, материально-технического снабжения, складирования, распределения, комплектования и сбыта готовой продукции. Информационное обеспечение процесса товародвижения. Снижение размеров запасов в производстве, в транспорте и торговой сети.</p>



						Обеспечение бесперебойности материально-технического снабжения производства и минимизация упущенной прибыли от потери потенциальных потребителей.
4.	Транспортно складские технологии	15	2	2	11	Предпосылки внедрения интеграционных процессов в логистике. Самовывоз продукции потребителям. Создание условий для независимой работы транспорта и складов. Организация экспортно импортных операций. Централизованная доставка грузов потребителям. Создание транспортно экспедиторских компаний. Организация рациональных маршрутов. Рост уровня сервисного обслуживания потребителей. Сокращение сроков доставки и логистических издержек.
Зачет		9	0,25		8,75	
Итого за 5 семестр		72	8	8,25	55,75	
6 семестр						
5.	Производственные технологии	30	4	4	22	Внедрение маркетингового подхода в управлении производством. Интеграция производства и сбыта готовой продукции. Разработка и внедрение гибких автоматизированных производственных систем. Структура технологии «канбан». Цель и содержание социальной подсистемы. Особенности технической политики. Саморегулирование продвижения

						изделий по логистической цепи. Особенности толкающей и тянущей системы организации производства. Централизованное планирование и управление процессами предоставления услуг в организациях бюджетной сферы. Предоставление услуг в организациях коммерческой сферы по заказам потребителей.
6.	Терминальные технологии	30	4	4	22	Сущность логистических терминальных технологий. пространства и создание скоростных трансконтинентальных транспортных коридоров. Виды и задачи терминалов. Продвижение крупнотоннажных контейнеров «от двери до двери» без переформирования и их передача в пунктах стыка различных видов транспорта. Сервисные услуги и коммерческая деятельность терминала. Состав и техническое оснащение терминала.
7.	Распределительные технологии	30	4	4	22	Сущность и задачи логистических распределительных технологий. Выравнивание темпов скоростного продвижения грузов по скоростным транспортным коридорам с расформированием крупнотоннажных контейнеров и доставкой товаров

						конечным потребителям. Объекты обслуживания распределительных центров. Техническое оснащение распределительного центра.
8.	Эффективность логистических систем	27	2	4	21	Показатели экономической эффективности логистики. Частные и обобщенные показатели экономической эффективности: эффект, затраты, эффективность. Методы расчета экономической эффективности логистики. Графический и графоаналитический метод расчета. Порог рентабельности. Коэффициент финансовой устойчивости организации на рынке. Способы повышения экономической эффективности логистических систем: технологические и организационные меры. Показатели социальной эффективности логистики. Методы повышения социальной эффективности логистики. Повышение уровня сервисного обслуживания населения. Снижение себестоимости продукции и услуг. Состояние и перспективы развития логистических технологий в Санкт-Петербурге и Ленинградской области
Экзамен		27	2,5		24,5	
Итого за 6 семестр		144	14	18,5	111,5	
Итого		216	46	48,75	121,2	

				5	
--	--	--	--	---	--

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак. часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	40	Консультация преподавателя, устное собеседование
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации, написание доклада, подготовка к выступлению (дискуссии)	55	Выступление с докладом, презентация, ответы на дискуссионные вопросы
3.	Подготовка к текущему контролю (тестирование и/или написание реферата)	39	Тесты, рефераты
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	33,25	Устное собеседование,

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Сергеев, В. И. Логистика снабжения: учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич; под общей редакцией В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489413> (дата обращения: 24.01.2022).
2. Логистика и управление цепями поставок: учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488695> (дата обращения: 24.01.2022).
3. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489248> (дата обращения: 24.01.2022).

4. Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Логистика»

#### **7. Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

1. История возникновения и области применения понятия «логистика».
2. Критерий эффективности логистики.
3. Сущность первого этапа развития логистики.
4. Содержание научно-технической революции на транспорте.
5. Сущность второго этапа развития логистики.
6. Логистические операции.
7. Сущность третьего этапа развития логистики.
8. Основные элементы логистической системы.
9. Взаимосвязь логистики, маркетинга и менеджмента.
10. Основные виды и характеристика грузов.
11. Модульный принцип пакетирования грузов.
12. Типы и характеристики контейнеров.
13. Виды и особенности складов.
14. Способы распределения продукции.
15. Виды транспорта и их характеристика.
16. Особенности информационных потоков в логистике.
17. Предсказание и виды логистических информационных систем.
18. Закрытые и интегрированные информационные системы.
19. Меры государственной поддержки интегрированных логистических информационных систем.
20. Содержание сервисных услуг в логистике.
21. Способы оптимизации логистических систем.
22. Сущность дистанционной передачи данных посредством электронной почты.
23. Идентификация товаров с помощью штрихового кода.
24. Эффективность логистических систем.
25. Пути снижения затрат на логистику.
26. Способы повышения эффективности логистических систем.
27. Характеристики транспортно-складских технологий.
28. Свойства логистической технологии «just in time» («доставка точно в срок»).
29. Характеристики толкающей системы организации производства.
30. Содержание социального подхода логистической технологии «канбан».

31. Особенности технической политики технологии «канбан».
32. Особенности текущей системы организации производства.
33. Сущность производственной системы технологии «канбан».
34. Результаты внедрения технологии «канбан».
35. Цель логистики (шесть правил).
36. Терминальная технология товародвижения.
37. Назначение скоростных транспортных коридоров.
38. Перспективы внедрения терминальных технологий в России.
39. Главные задачи и элементы терминала.
40. Назначение распределительных технологий в логистике
41. Экологические аспекты распределительных технологий
42. Задачи распределительного центра по обслуживанию территорий.
43. Сущность распределительной технологии в логистической цепи товародвижения.
44. Виды логистики и их характеристика.
45. Преимущества терминальной и распределительной технологий товародвижения.
46. Перспективы логистических информационных технологий
47. Страховые запасы, предназначение и способы определения
48. Расчет размеров связанного в запасах оборотного капитала
49. Сущность бесприбыльного оборота фирмы, способ расчета
50. Прямая и обратная калькуляция затрат на логистику.
51. Каналы товародвижения и их характеристика.

### **Примерные практико-ориентированные задания**

Теоретические вопросы:

1. Решить задачу по выбору территориально удаленного поставщика на основе анализа полной стоимости.
2. Автопогрузчик эксплуатировался 6 лет. Годовые затраты на ремонт и ежегодный пробег приведены в табл. 3. В ней же указана рыночная стоимость автомобиля к концу каждого года эксплуатации. Определите срок замены авто погрузчика

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1.

### **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

#### **б) основная литература:**

1. Сергеев, В. И. Логистика снабжения : учебник для вузов / В. И. Сергеев, И. П. Эльяшевич ; под общей редакцией

- В. И. Сергеева. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12843-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489413> (дата обращения: 24.01.2022).
2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488695> (дата обращения: 24.01.2022).
  3. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 454 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12457-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489248> (дата обращения: 24.01.2022).
  4. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491417> (дата обращения: 24.01.2022).
  5. Логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 387 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03877-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491418> (дата обращения: 24.01.2022).
  6. Логистика и управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491410> (дата обращения: 24.01.2022).

**в) дополнительная литература:**

1. Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. —

- 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490812> (дата обращения: 24.01.2022).
2. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 359 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10259-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495208> (дата обращения: 24.01.2022).
3. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. Г. Левкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 187 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07384-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492202> (дата обращения: 24.01.2022).

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

- 1) электронный журнал <http://www.logistika-prim.ru/archive>
- 2) электронный журнал <http://cals.ru/additional/e-magazine>

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, зачету.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.



При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиями и зачету рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине ««Логистика»» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента

знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- групповые дискуссии, применяются для обеспечения навыков командной работы и межличностной коммуникации и представляют собой оценочное средство, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения представленной темы, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения. Кроме того, в ходе занятий проводятся круглые столы по заданным тематикам.

- ролевые игры, представляют собой моделирование ситуации, в которой участникам предлагается принять определенную позицию (роль) и затем выработать способ, который позволит привести эту ситуацию к наилучшему результату (игра). Ролевые игры наиболее эффективны как средство приобретения и совершенствования навыков непосредственного межличностного общения, командной работы, а также навыков принятия решений.

- тренинги, для обеспечения навыков принятия решений и лидерских качеств. Проведение занятий в форме тренинга предполагает процесс получения навыков и умений в какой-либо области посредством выполнения последовательных заданий, действий или игр, направленных на достижение наработки и развития требуемого навыка. Тренинг позволяет дать его участникам недостающую информацию, сформировать навыки устойчивости к давлению, навыки безопасного поведения. Неоспоримым достоинством тренинга является то, что он обеспечивает активное вовлечение всех участников в процесс обучения. Различные ситуации, возникающие в группах тренинга, являясь учебными и в этом смысле условными, игровыми, для обучаемого выступают как вполне реальные ситуации, в которых надо действовать со всей ответственностью за результат действия. Чувство ответственности здесь особое: не только перед самим собой, но и перед партнерами по группе, так как успешность действия каждого — это залог успеха деятельности всей группы.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку,

определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

- использование имитационных моделей, представляет собой моделирование процесса с помощью механических или компьютерных устройств. Использование имитационных моделей осуществляется с помощью компьютерных программ, реализующих абстрактную модель некоторой системы. В конце занятия, построенных на применении имитационных моделей, как образовательной технологии, обучающиеся осуществляют практический анализ результатов.

- преподавание дисциплины осуществляется в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых организацией, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Оценочные и методические материалы по дисциплине ««Логистика»» представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики. Тестовые задания на упорядочение направлены на установление логической последовательности рассматриваемых явлений (времени существования явлений, расположения структурных элементов правовых документов и т.п.).

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования, выполнения письменного задания

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного письменного задания, в зависимости от шкалы оценки.

В качестве источника дополнительных материалов рекомендуется пользоваться информацией открытого доступа сети Internet (данными

информационно-правовых и образовательных порталов, официальных сайтов министерств, ведомств, отдельных организаций, данными государственной статистики, результатами экспертно-аналитических обзоров). Кроме того, можно воспользоваться возможностями справочно-правовых систем, базы которых содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуются также использовать электронно-библиотечные системы.

## **10. Особенности освоения дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Маркетинг инноваций»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

## **11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Программное обеспечение:

- 1) Операционная система (Microsoft Windows *Проприетарная*);
- 2) Пакет офисных программ Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
- 3) Программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (Foxit Reader *GNU LesserGeneralPublicLicense*);
- 4) Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU LesserGeneralPublicLicense*);

Информационные справочные системы:

- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
- 2) Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Профессиональные базы данных:

- 1) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>
- 2) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>
- 3) Научная электронная библиотека - [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
- 4) База данных «Библиотека управления» - Корпоративный менеджмент - <https://www.cfin.ru/rubricator.shtml>

## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы*
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации*
<b>Технические средства обучения:</b>
экран настенный
мультимедийный проектор
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11

Пронумеровано и  
прошито 21 листов

Зав. УМО

